ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта https://frauprof.ru

Редакция от 14 октября 2026 года

Оператор персональных данных: ООО «Фрау-Проф»
ОГРН 1176313078039 • ИНН 6315020227 • КПП 631601001
443100, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 1, офис 1
frau-prof-adm@yandex.ru • https://frauprof.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обращения с информацией о пользователях сайта https://frauprof.ru (далее — «Сайт»), включая персональные данные, техническую информацию, сведения об использовании Сайта, данные заказов, обращений и личного кабинета.

1.2. Владельцем Сайта и оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Фрау-Проф» (ООО «Фрау-Проф»), ОГРН 1176313078039, ИНН 6315020227, КПП 631601001, юридический адрес: 443100, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 1, офис 1, адрес электронной почты: frau-prof-adm@yandex.ru, сайт: https://frauprof.ru (далее — «Компания» или «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Компания получает в связи с использованием Сайта.

1.4. Настоящая Политика применяется совместно с Политикой ООО «Фрау-Проф» в отношении обработки персональных данных, согласиями на обработку персональных данных, размещёнными возле соответствующих форм, согласием на обработку персональных данных в целях прямого маркетинга, согласием на получение рекламных и информационных сообщений, Политикой использования файлов cookie, если она опубликована отдельно, пользовательским соглашением, публичной офертой и иными документами Сайта, если они применимы.

1.5. В случае противоречия между настоящей Политикой и Политикой ООО «Фрау-Проф» в отношении обработки персональных данных в части обработки персональных данных применяются положения Политики в отношении обработки персональных данных и требования законодательства Российской Федерации.

1.6. Использование Сайта само по себе не означает согласия пользователя на получение рекламы или рекламных рассылок. Для таких целей Компания получает отдельное согласие пользователя.

2. Какую информацию может получать Компания

2.1. Информация, предоставляемая пользователем самостоятельно

Пользователь может передавать Компании:

- имя;
- фамилию;
- отчество, если оно необходимо;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- имя и контактные данные получателя заказа;

- сведения, необходимые для оформления, оплаты, доставки и возврата заказа;
- сведения о выбранных товарах;
- историю заказов;
- содержание обращения;
- сведения, указанные пользователем в формах обратной связи;
- данные, необходимые для создания и использования личного кабинета;
- сведения, предоставленные пользователем при регистрации или авторизации через VK ID;
- иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает Компании в рамках конкретного обращения или договора.

Компания просит пользователей не предоставлять сведения, которые не требуются для соответствующей цели.

- при запросе профессионального статуса - изображение документа об образовании и сведения о квалификации;
- для сопоставления ФИО - фрагмент документа, удостоверяющего личность, содержащий ФИО; остальные сведения рекомендуется закрыть;
- при различии прежнего и текущего ФИО - минимально необходимые сведения документа, подтверждающего изменение ФИО.

2.2. Техническая информация

При посещении Сайта автоматически может обрабатываться техническая информация:

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- тип и версия браузера;
- тип устройства;
- операционная система и её версия;
- разрешение экрана;
- язык браузера;
- адрес запрашиваемой страницы;
- адрес страницы, с которой пользователь перешёл на Сайт;
- источник перехода;
- сведения о действиях на страницах;
- сведения об ошибках;
- сетевые и технические идентификаторы;
- файлы cookie;
- иные технические сведения, необходимые для работы, защиты и анализа Сайта.

Такая информация может относиться к персональным данным, если прямо или косвенно позволяет определить конкретного пользователя.

2.3. Информация, получаемая от третьих лиц

В предусмотренных настоящей Политикой случаях Компания может получать информацию:

- от сервиса VK ID — при выбранной пользователем регистрации или авторизации через VK ID;
- от платёжных организаций — сведения о факте и статусе платежа;
- от служб доставки — сведения о статусе доставки;
- от технических сервисов — сведения, необходимые для работы и защиты Сайта;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством или договором.

Компания не запрашивает у платёжных организаций полный номер банковской карты, CVC/CVV-код и иные платёжные реквизиты, которые не требуются Компании для исполнения заказа.

3. Для чего используется информация

Компания обрабатывает информацию пользователей только для заранее определённых и законных целей. К таким целям относятся:

- обеспечение работы Сайта;
- обеспечение безопасности Сайта и предотвращение злоупотреблений;
- создание и ведение личного кабинета;
- регистрация и авторизация пользователей;
- оформление и исполнение заказов;
- подтверждение заказа;
- связь с покупателем;
- организация оплаты и доставки;
- обработка возвратов;
- рассмотрение обращений и претензий;
- осуществление обратной связи;
- предоставление информации о товарах и деятельности Компании по запросу пользователя;
- ведение истории заказов;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- защита прав и законных интересов Компании и пользователей;
- анализ работы Сайта;
- выявление технических ошибок;
- формирование обезличенной статистики;
- улучшение интерфейса, структуры и содержания Сайта;
- проведение прямого маркетинга — только при наличии отдельного правового основания;
- направление рекламных сообщений — только при наличии отдельного предварительного согласия пользователя.

Компания не использует полученные данные в целях, несовместимых с целями, для которых они были собраны.

- подтверждение профессионального образования или квалификации и предоставление профессионального статуса;

4. Файлы cookie

4.1. Сайт может использовать файлы cookie — небольшие фрагменты информации, сохраняемые браузером или устройством пользователя.

4.2. Файлы cookie могут использоваться для сохранения технической сессии, работы корзины, авторизации, обеспечения безопасности, сохранения пользовательских настроек, предотвращения повторного отображения отдельных уведомлений, анализа работы Сайта и формирования обезличенной статистики.

4.3. Компания разделяет cookie на следующие категории.

Необходимые cookie. Используются для работы Сайта, корзины, авторизации, обеспечения безопасности и сохранения технической сессии. Без таких cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

Аналитические cookie. Используются для оценки посещаемости и улучшения Сайта. К данной категории относятся, в частности, cookie сервиса Яндекс Метрика. Аналитические cookie используются после получения соответствующего согласия пользователя, если такое согласие требуется применительно к используемой технологии и характеру обработки.

Функциональные cookie. Могут использоваться для сохранения выбранных пользователем настроек и предоставления дополнительного функционала.

Рекламные cookie. Компания не использует рекламные и ретаргетинговые cookie без отдельного информирования пользователя и получения необходимого согласия.

4.4. Пользователь может изменить настройки cookie через интерфейс Сайта, если соответствующая функция предусмотрена, а также посредством настроек своего браузера.

4.5. Отключение необходимых cookie может привести к невозможности использования корзины, личного кабинета или отдельных функций Сайта.

5. Яндекс Метрика

5.1. Для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта Компания использует сервис Яндекс Метрика.

5.2. Сервис предоставляется ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Российская Федерация, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

5.3. С использованием Яндекс Метрики могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- идентификаторы cookie;
- сведения об устройстве;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- дата и время посещения;
- посещённые страницы;
- источник перехода;
- продолжительность посещения;
- действия пользователя на страницах;
- достижение настроенных целей;
- сведения о технических ошибках;
- примерный регион, определённый по сетевым данным.

5.4. Компания является оператором персональных данных посетителей Сайта, а ООО «ЯНДЕКС» в отношении данных, обрабатываемых посредством Яндекс Метрики по поручению Компании, действует как лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора.

5.5. Компания принимает меры для того, чтобы в Яндекс Метрику не передавались фамилия и имя пользователя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, текст обращения, пароль, платёжные реквизиты, сведения о здоровье и значения полей форм, содержащие персональные данные.

5.6. Компания не должна использовать настройки аналитического сервиса таким образом, чтобы содержание полей форм с персональными данными передавалось в аналитическую систему.

5.7. Если функциональность Яндекс Метрики или настройки Сайта будут изменены таким образом, что объём собираемых данных существенно изменится, настоящая Политика подлежит соответствующему обновлению.

6. Регистрация и авторизация через VK ID

6.1. На Сайте может быть доступна регистрация или авторизация с помощью сервиса VK ID.

6.2. Использование VK ID является добровольным. Если на Сайте предусмотрен иной способ регистрации, пользователь вправе использовать его.

6.3. При выборе VK ID пользователь взаимодействует с поставщиком VK ID и самостоятельно подтверждает передачу Компании определённых сведений.

6.4. В зависимости от предоставленного пользователем разрешения Компания может получить:

- уникальный идентификатор VK ID;
- имя;
- фамилию;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- изображение профиля;

- иные сведения, прямо отображённые пользователю в интерфейсе VK ID перед предоставлением доступа.

6.5. Компания стремится запрашивать через VK ID только тот объём сведений, который необходим для работы соответствующей функции.

6.6. Компания не получает пароль пользователя от VK ID.

6.7. Обработка данных самим поставщиком VK ID осуществляется в соответствии с его собственными документами.

Пользовательское соглашение VK ID

Политика конфиденциальности VK ID

6.8. Пользователь вправе изменить или отозвать предоставленные приложению разрешения с использованием средств VK ID, если такая возможность предоставляется сервисом.

6.9. Отзыв разрешения VK ID не всегда приводит к автоматическому удалению информации, которая уже была законно получена Компанией и требуется для исполнения договора, заказа или требований законодательства. Удаление такой информации осуществляется в соответствии с Политикой ООО «Фрау-Проф» в отношении обработки персональных данных.

6.10. Подтверждение профессионального статуса

6.10.1. Пользователь может добровольно запросить на Сайте профессиональный статус, если такой статус необходим для получения профессиональных условий, доступа к специализированным материалам, мероприятиям или иным функциям.

6.10.2. Для проверки Компания может запросить документ об образовании или квалификации и документ, удостоверяющий личность, исключительно для сопоставления ФИО пользователя с ФИО в документе об образовании.

6.10.3. Для документа, удостоверяющего личность, Компания не требует серию и номер, фотографию, дату и место рождения, адрес регистрации, код подразделения, сведения об органе выдачи или подпись. Перед загрузкой пользователь должен закрыть (замаскировать) эти сведения. Для стандартной проверки достаточно видимого ФИО.

6.10.4. Если ФИО в документе об образовании отличается от текущего ФИО пользователя, Компания может запросить документ, подтверждающий изменение ФИО. Пользователь вправе закрыть все сведения, кроме тех, которые позволяют установить связь между прежним и текущим ФИО.

6.10.5. Компания не использует фотографию из документа, удостоверяющего личность, для сравнения с лицом пользователя, селфи или иным изображением, не осуществляет автоматическое распознавание лица и не формирует биометрические шаблоны.

6.10.6. Копии и изображения документов хранятся только в течение проверки и возможного уточнения сведений, но не более 30 календарных дней после принятия решения о профессиональном статусе. После этого файлы удаляются. В профиле может сохраняться только результат проверки, дата проверки и минимальные сведения о подтвержденной квалификации.

6.10.7. Предоставление документов для профессиональной проверки не является условием обычной покупки или использования функций Сайта, для которых профессиональный статус не требуется.

6.10.8. Документы профессиональной проверки не используются для рекламы, веб-аналитики или формирования маркетинговых аудиторий и не передаются в Яндекс Метрику или VK ID.

7. Электронная почта и автоматические сервисные сообщения

7.1. Для обращений пользователей и обычной электронной переписки Компания использует контактный адрес: frau-prof-adm@yandex.ru.

7.2. При направлении пользователем электронного письма на контактный адрес могут обрабатываться:

- имя отправителя;

- адрес электронной почты;
- адрес получателя;
- тема сообщения;
- содержание сообщения;
- прикреплённые файлы;
- дата и время отправки;
- технические заголовки сообщения;
- техническая информация о доставке.

7.3. Для контактного почтового ящика frau-prof-adm@yandex.ru используется сервис Яндекс Почта. Этот сервис применяется для приёма, хранения и ведения обычной переписки по обращениям пользователей и не является почтовой инфраструктурой, через которую Сайт отправляет автоматические сервисные сообщения.

7.4. Автоматические сообщения, формируемые Сайтом, отправляются с адресов в домене @frauprof.ru через почтовую инфраструктуру Сайта, хостинга и (или) используемого Оператором SMTP/почтового провайдера. Для таких автоматических отправлений Яндекс Почта не используется.

7.5. К автоматическим сервисным сообщениям могут относиться подтверждение регистрации, сообщения о входе и безопасности учётной записи, восстановление доступа, подтверждение получения формы или заказа, сведения о статусе заказа, оплате, выдаче или доставке, а также иные уведомления, необходимые для выполнения запрошенного пользователем действия или исполнения договора.

7.6. Для формирования и доставки таких сообщений могут обрабатываться имя пользователя, адрес электронной почты, номер и статус заказа, идентификатор личного кабинета или операции, а также технические сведения о доставке письма. В письмо не включаются полные реквизиты банковской карты, пароли и иные сведения, не требующиеся для соответствующего уведомления.

7.7. Поставщик хостинга, SMTP-сервиса или иной почтовой инфраструктуры домена frauprof.ru может технически обрабатывать адрес отправителя и получателя, тему и содержимое сообщения, служебные заголовки, IP-адреса почтовых серверов, дату и время отправки, статус доставки и журналы ошибок в объёме, необходимом для доставки и защиты почтовой инфраструктуры.

7.8. Автоматическое сервисное сообщение не считается рекламным только потому, что оно отправлено по электронной почте. Компания не включает в обязательные сервисные уведомления самостоятельные рекламные предложения без соответствующего правового основания и отдельного согласия, когда такое согласие требуется.

7.9. Информация, направленная пользователем на адрес frau-prof-adm@yandex.ru, может технически обрабатываться поставщиком Яндекс Почты в соответствии с применимыми условиями сервиса. Информация, содержащаяся в автоматических сообщениях с @frauprof.ru, может технически обрабатываться поставщиком почтовой инфраструктуры Сайта в соответствии с договором с Оператором и применимыми условиями.

7.10. Пользователь не должен направлять по электронной почте пароли, CVC/CVV-коды банковских карт или иные сведения, которые не требуются Компании для рассмотрения обращения.

8. Оформление заказов

8.1. При оформлении заказа Компания может обрабатывать:

- имя покупателя;
- фамилию и отчество, если они требуются;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- данные получателя;
- состав заказа;
- стоимость товаров;

- способ оплаты;
- способ доставки;
- статус заказа;
- историю заказов;
- сведения о возвратах;
- содержание обращений, связанных с заказом.

8.2. Эти данные используются для заключения и исполнения договора купли-продажи, связи с покупателем, оплаты, доставки, возврата товара, рассмотрения претензий, исполнения предусмотренных законом обязанностей и направления необходимых сервисных уведомлений. Автоматические уведомления по заказу направляются с адресов в домене @frauprof.ru через почтовую инфраструктуру Сайта.

8.3. Для исполнения заказа отдельные сведения могут предоставляться:

- платёжным организациям;
- банкам;
- оператору фискальных данных;
- службам доставки;
- организациям почтовой связи;
- иным лицам, непосредственно участвующим в исполнении заказа.

8.4. Каждому получателю предоставляется только тот объём информации, который необходим для выполнения соответствующей функции.

8.5. Компания не хранит CVC/CVV-коды банковских карт.

9. Обращения и обратная связь

9.1. При заполнении формы обратной связи Компания обрабатывает информацию только для рассмотрения обращения и предоставления ответа.

9.2. В зависимости от формы могут обрабатываться:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- тема обращения;
- содержание обращения;
- дата и время его направления;
- IP-адрес;
- техническая информация, необходимая для подтверждения факта направления формы и предоставления согласия.

9.3. Пользователь не должен указывать в свободном поле информацию, не относящуюся к его вопросу.

9.4. В частности, Компания просит не указывать:

- диагнозы;
- заболевания;
- сведения о беременности;
- информацию об аллергических реакциях;
- сведения о принимаемых лекарственных препаратах;
- результаты медицинских исследований;
- сведения о проведённых медицинских процедурах;
- иные сведения о состоянии здоровья.

9.5. Формы Сайта не предназначены для медицинской диагностики, назначения лечения или оказания медицинской помощи.

10. Сведения о здоровье и иные специальные категории данных

10.1. Компания не запрашивает у посетителей Сайта, покупателей и пользователей форм обратной связи специальные категории персональных данных.

10.2. Если пользователь по собственной инициативе направляет сведения о состоянии здоровья или другие специальные категории персональных данных, Компания не рассматривает сам факт направления такой информации как разрешение использовать её для любых целей.

10.3. При отсутствии законного основания Компания:

- не использует такие сведения для диагностики;
- не использует их для назначения лечения;
- не использует их для формирования рекламного профиля;
- ограничивает доступ к ним;
- прекращает их обработку и удаляет их в порядке, предусмотренном законодательством.

11. Рекламные и маркетинговые сообщения

11.1. Оформление заказа, регистрация на Сайте, отправка вопроса или использование личного кабинета сами по себе не означают согласия пользователя на получение рекламы.

11.2. Для продвижения товаров и услуг посредством прямых контактов Компания получает отдельное согласие пользователя, когда получение такого согласия требуется законодательством.

11.3. Отдельное согласие может охватывать информирование:

- о новых товарах;
- о скидках;
- об акциях;
- о специальных предложениях;
- о программах лояльности;
- о семинарах;
- о клиентских днях;
- о мероприятиях Компании.

11.4. Рекламные сообщения могут направляться только по тем каналам, на использование которых получено необходимое согласие.

11.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от рекламы:

- используя функцию отказа от рассылки, если она предусмотрена в сообщении;
- направив обращение на frau-prof-adm@yandex.ru;
- сообщив об отказе сотруднику Компании при телефонном звонке;
- иным доступным способом, указанным в сообщении.

11.6. Отказ от рекламы не влияет на возможность пользоваться Сайтом, оформлять заказы, получать сервисные уведомления, обращаться в Компанию и получать ответы на инициированные пользователем вопросы.

11.7. Сервисные сообщения, необходимые для регистрации, безопасности учётной записи, оформления и исполнения заказа или ответа на инициированное пользователем действие, могут направляться без маркетинговой подписки на основании соответствующего договора, запроса пользователя или иного применимого правового основания. Рекламное содержание не становится сервисным только потому, что оно включено в письмо об заказе или отправлено с адреса @frauprof.ru.

12. Кому может быть предоставлена информация

12.1. Компания не продаёт базы персональных данных пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного маркетинга без соответствующего правового основания.

12.2. Информация может предоставляться:

- лицам, обрабатывающим данные по поручению Компании;

- хостинг-провайдерам;
- техническим подрядчикам;
- поставщикам информационных систем;
- поставщику Яндекс Почты — в отношении контактного ящика frau-prof-adm@yandex.ru;
- провайдеру хостинга, SMTP-сервиса или иной почтовой инфраструктуры домена frauprof.ru — в отношении автоматических сервисных сообщений Сайта;
- операторам платёжных сервисов;
- банкам;
- операторам фискальных данных;
- службам доставки;
- поставщику VK ID;
- ООО «ЯНДЕКС» при использовании Яндекс Метрики;
- государственным органам и должностным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством.

12.3. Лицам, действующим по поручению Компании, предоставляется только информация, необходимая для выполнения порученной функции.

12.4. Компания принимает необходимые меры для договорного закрепления требований к конфиденциальности и безопасности информации в случаях, когда это предусмотрено законодательством и характером отношений.

12.5. Компания вправе предоставить информацию без согласия пользователя, если такая обязанность прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

13. Конфиденциальность информации

13.1. Компания соблюдает конфиденциальность персональных данных пользователей и ограничивает доступ к ним.

13.2. Доступ к информации предоставляется работникам и привлечённым лицам только в объёме, необходимом для выполнения их служебных или договорных обязанностей.

13.3. Компания не раскрывает персональные данные неопределённому кругу лиц без отдельного законного основания.

13.4. Размещение пользователем информации в открытых источниках по собственной инициативе не означает автоматического согласия на её использование Компанией в любых целях.

13.5. Пользователь также несёт ответственность за сохранение конфиденциальности данных, используемых для доступа в личный кабинет.

13.6. Пользователь не должен сообщать другим лицам пароли, одноразовые коды, ссылки для восстановления доступа и иные секретные данные авторизации.

14. Хранение и локализация данных

14.1. Срок хранения информации зависит от цели обработки и определяется законодательством, условиями договора, Политикой ООО «Фрау-Проф» в отношении обработки персональных данных, соответствующим согласием пользователя и необходимостью защиты прав Компании и пользователя.

14.2. Компания не хранит персональные данные дольше, чем это необходимо для достижения соответствующей цели, если более длительное хранение не предусмотрено законом или иным законным основанием.

14.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных осуществляются с соблюдением установленных законодательством требований к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

14.4. Если Компания в дальнейшем будет осуществлять трансграничную передачу персональных данных, такая передача будет осуществляться только после выполнения требований

законодательства Российской Федерации и внесения необходимых изменений в соответствующие документы.

15. Защита информации

15.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

15.2. В частности, Компания применяет в зависимости от характера информационной системы:

- разграничение прав доступа;
- идентификацию и аутентификацию пользователей;
- использование сложных паролей;
- многофакторную аутентификацию для административных учётных записей, где это возможно;
- обновление программного обеспечения;
- резервное копирование;
- журналирование событий безопасности;
- ограничение доступа работников;
- антивирусную защиту;
- защиту сетевой инфраструктуры;
- контроль предоставления доступа;
- меры по восстановлению данных;
- внутренние процедуры реагирования на инциденты.

15.3. Абсолютная безопасность передачи данных через Интернет технически не может быть гарантирована, однако Компания принимает разумные и предусмотренные законодательством меры для снижения соответствующих рисков.

15.4. Документы, загружаемые для подтверждения профессионального статуса, передаются по защищенному соединению, доступны только уполномоченным работникам и не должны размещаться по публично доступным ссылкам.

15.5. Пользователям рекомендуется самостоятельно маскировать сведения, не необходимые для проверки: фотографию, серию и номер документа, дату и место рождения, адрес, подпись, код подразделения и иные лишние реквизиты.

16. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неточных или неполных данных;
- требовать блокирования или удаления данных при наличии законных оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- отказаться от рекламных сообщений;
- получить информацию о лицах, которым поручена обработка его данных, в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие Компании в Роскомнадзор или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его отзыва, и не влечёт прекращения обработки, если у Компании имеется иное предусмотренное законом основание.

17. Как обратиться по вопросам конфиденциальности

Для реализации своих прав и по вопросам настоящей Политики пользователь может обратиться в ООО «Фрау-Проф»:

Электронная почта: frau-prof-adm@yandex.ru

Почтовый адрес: 443100, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 1, офис 1.

Для поиска относящейся к пользователю информации в обращении желательно указать:

- имя;
- номер телефона или адрес электронной почты, использованные при взаимодействии с Компанией;
- номер заказа, если вопрос касается заказа;
- содержание требования.

Компания вправе запросить разумное подтверждение личности заявителя, если это необходимо для предотвращения раскрытия или удаления данных другого лица.

18. Сторонние сайты и сервисы

18.1. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц.

18.2. Переход пользователя на внешний сайт означает, что дальнейшая обработка информации может осуществляться соответствующим владельцем такого ресурса на основании его собственных документов.

18.3. Компания не определяет правила обработки данных на сайтах третьих лиц и рекомендует пользователю ознакомиться с их политиками конфиденциальности.

18.4. Настоящее положение не освобождает Компанию от ответственности за обработку персональных данных, которую Компания сама поручила третьему лицу.

19. Изменение Политики

19.1. Компания вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функционала Сайта, внедрении новых сервисов, изменении способов обработки информации, изменении состава получателей данных или необходимости уточнения порядка обработки информации.

19.2. Актуальная редакция публикуется на Сайте.

19.3. В начале документа указывается дата действующей редакции.

19.4. Если изменения требуют получения нового согласия пользователя, Компания получает такое согласие отдельно и не считает продолжение использования Сайта заменой согласия в случаях, когда законодательство требует активного волеизъявления.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящая Политика действует с даты её размещения на Сайте.

20.2. Использование пользователем отдельных функций Сайта может дополнительно регулироваться самостоятельными документами и согласиями.

20.3. Настоящая Политика не является согласием пользователя на обработку персональных данных в тех случаях, когда Федеральный закон № 152-ФЗ или иной нормативный акт требует получения отдельного согласия.

20.4. Настоящая Политика также не является согласием пользователя на получение рекламы.

20.5. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, применяются законодательство Российской Федерации и Политика ООО «Фрау-Проф» в отношении обработки персональных данных.

ООО «Фрау-Проф»
ОГРН 1176313078039 • ИНН 6315020227
443100, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 1, офис 1
frau-prof-adm@yandex.ru • https://frauprof.ru