

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для обработки обращения и предоставления обратной связи

Редакция от 14 сентября 2026 года

Я, пользователь сайта <https://frau-prof.ru>, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, путем проставления отдельной, заранее не установленной отметки в соответствующем поле формы и нажатия кнопки «Отправить», «Заказать звонок», «Задать вопрос» либо иной аналогичной кнопки, даю согласие на обработку моих персональных данных оператору: Общество с ограниченной ответственностью «Фрау-Проф» (ООО «Фрау-Проф»), ОГРН 1176313078039, ИНН 6315020227, КПП 631601001, адрес: 443100, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 1, офис 1, электронная почта для обращений: frau-prof-adm@yandex.ru (далее — «Оператор»).

1. Перечень персональных данных

- имя;
- фамилия — если соответствующее поле предусмотрено формой;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- тема и содержание обращения;
- сведения о заказе или личном кабинете — если обращение связано с ними;
- дата и время отправки формы, IP-адрес, адрес страницы, версия согласия и технические сведения о доставке сообщений — если такие сведения фиксируются информационной системой Оператора.

2. Цели обработки

- получение, регистрация и рассмотрение обращения;
- предоставление ответа и осуществление обратного звонка;
- предоставление запрошенной пользователем информации;
- уточнение содержания обращения;
- рассмотрение претензий и спорных ситуаций;
- подтверждение факта обращения и предоставления согласия;
- направление автоматического подтверждения получения формы и иных сервисных сообщений, непосредственно связанных с обращением пользователя.

3. Действия с персональными данными

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- предоставление доступа уполномоченным работникам и лицам, технически обеспечивающим обработку;

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4. Электронная почта и автоматические сервисные сообщения

4.1. Для входящих обращений и обычной переписки Оператор использует контактный почтовый ящик frau-prof-adm@yandex.ru в сервисе Яндекс Почта.

4.2. Автоматические подтверждения и иные сервисные сообщения, формируемые Сайтом, отправляются с адресов в домене @frauprof.ru через почтовую инфраструктуру Сайта, хостинга и (или) используемого Оператором SMTP/почтового провайдера. Яндекс Почта для автоматической отправки таких сообщений не используется.

4.3. Для доставки автоматического письма поставщик почтовой инфраструктуры может технически обрабатывать адрес отправителя и получателя, имя — если оно используется в шаблоне, тему и содержание сообщения, служебные заголовки, дату и время отправки, IP-адреса почтовых серверов, статус доставки и журналы ошибок в объеме, необходимом для доставки и защиты почтовой инфраструктуры.

4.4. Сервисные сообщения по настоящему согласию не используются как самостоятельный канал рекламной рассылки. Направление рекламы и прямого маркетинга осуществляется только на основании отдельного согласия, когда такое согласие требуется законодательством.

5. Способы обработки и лица, участвующие в обработке

5.1. Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом с передачей информации по сети Интернет.

5.2. В необходимом для указанных целей объеме к обработке могут привлекаться:

- поставщик Яндекс Почты — только в отношении контактного ящика frau-prof-adm@yandex.ru и обычной переписки;
- хостинг-провайдер Сайта и (или) SMTP/почтовый провайдер — в отношении автоматических сообщений с адресов в домене @frauprof.ru;
- технические подрядчики Оператора, обеспечивающие работу форм, Сайта и информационных систем, — при наличии соответствующего договора и только в необходимом объеме.

5.3. Оператор не продает персональные данные и не предоставляет их неопределенному кругу лиц на основании настоящего согласия.

6. Специальные категории персональных данных

6.1. Оператор не просит указывать в форме сведения о диагнозах, заболеваниях, беременности, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, медицинских процедурах и иные специальные категории персональных данных.

6.2. Если пользователь по собственной инициативе укажет такие сведения в свободном поле, настоящее согласие не предназначено для их обработки в целях диагностики, назначения лечения

или рекламы. Оператор ограничивает доступ к таким сведениям и прекращает их обработку при отсутствии предусмотренного законом основания.

7. Срок обработки

7.1. Данные, необходимые для рассмотрения обращения, обрабатываются до завершения работы с обращением и не более одного года после последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется в связи с договором, претензией, спором или обязанностью, установленной законом.

7.2. Технические сведения, подтверждающие факт предоставления согласия и отправки сообщения, могут храниться в течение срока, необходимого для подтверждения законности обработки и защиты прав Оператора.

8. Отзыв согласия

8.1. Согласие может быть отозвано путем направления заявления на электронную почту frau-prof-adm@yandex.ru или по адресу: 443100, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 1, офис 1.

8.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную на настоящем согласии, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

9. Подтверждения пользователя

- мне понятны цели, состав, способы и сроки обработки персональных данных;
- согласие предоставляется добровольно;
- мне известно о возможности отозвать согласие;
- я не указываю в свободных полях специальные категории персональных данных;
- я понимаю, что автоматическое подтверждение формы может быть направлено с адреса в домене @frau-prof.ru, а ответы сотрудников на обращения могут поступать с контактного адреса Оператора или иного корпоративного адреса, используемого для соответствующего взаимодействия.

Текст чекбокса для формы

☐ Я даю ООО «Фрау-Проф» согласие на обработку моих персональных данных для рассмотрения обращения и предоставления обратной связи в соответствии с Согласием на обработку персональных данных.

Чекбокс должен быть отдельным и заранее не отмеченным. Согласие на рекламные и маркетинговые сообщения оформляется отдельно и не должно быть условием отправки формы обратной связи.